

ご利用規約兼同意書【ホテル】

大切なご愛犬をお預かりするために当店のご利用に際してお守り頂きたいお約束がございます。
ご来店前に必ずお読み頂き、規則をお守り頂ける方のみご利用をお願い致します。

【必要書類】 カウンセリング時にお持ちください。

- ・ 飼い主様の現住所を確認できる身分証明書(運転免許証、健康保険証等)のご提示及び控えを取らせて頂いております。
- ・ 1年以内の予防接種証明書(混合ワクチン及び狂犬病予防)のご提示をお願い致します。何らかの事情により未接種の場合は事前にご相談ください。

【ご利用いただけるわんちゃんの状態】

- ・ 年齢6ヶ月～10歳まで・体重10kgまでの健康なわんちゃんをお預かりさせて頂きます。(10歳以上で健康な子・10kg以上で落ち着いて過ごせる子は一度ご相談ください。)

～動物病院でのノミダニの駆除予防をしていること～

- ・ 万が一、ノミダニが発見された場合は、発覚時にお迎えに来て頂き、他のわんちゃんに寄生しないよう店舗全体の清掃代とノミダニ駆除代をご請求させて頂きます。

～愛犬が健康な状態であること～

- ・ 妊娠中・てんかん・心臓病、その他持病や重い疾患にかかっている、もしくは恐れのある場合、当店でのご利用はお断りさせて頂いております。
- ・ 軽い持病などをお持ちの場合も事前に獣医師にご相談し、慎重にご判断下さい。
- ・ 当日体調面で気になる事がございましたら、些細な事でも必ずお申し出下さい。

～その他～

- ・ 吠え癖、過度な噛み癖、攻撃的な子、ヒート中、物を誤飲する可能性がある子、床や壁紙など物をかじってしまう子はお断りさせて頂いております。
- ・ 万が一またそのような兆候が見られる場合には誤飲防止の為、部屋の移動する場合がございます。
- ・ また破損した箇所・物について実費で弁償をお願いする場合がございます。
- ・ 破損する恐れのあるわんちゃんは他店にてゲージタイプのホテルのご利用をお願い致します。
- ・ 極度の分離不安症、環境変化に伴うストレスでパニックやチアノーゼを起こしたり、精神状態が安定しない子はお断りする場合がございます。

【免責事項】

- ・ お預かり中のわんちゃんは愛情をもって丁寧にお世話し、安心できるような環境作りに最善を尽くしますが、生活環境の変化や飼い主様と離れるストレスによりホテル中や帰宅後に体調を崩す場合がある事をご理解ください。また当店は一切の責任は負い兼ねますのでご了承下さい。(防止として、一日預かりやシャンプーなどで場所に慣れて頂くことをお勧め致します。)
- ・ お預かり中に、万が一病気、持病の悪化を発見した場合は、飼い主様のご指示をいただき獣医師のもと治療をおこないます。わんちゃんの体調を第一に優先し、飼い主様と連絡が取れない場合は、当店の判断に一任させて頂きます。また、その場合に発生した治療費等は当店の過失がないもの以外、飼い主様のご負担になりますのでご了承下さい。
- ・ 当店の過失により事故・怪我が発生した場合(トリミング中に発生した、応急処置で対応可能な症状、爪切り時の軽い出血、軽いバリカンの引っかかきの傷等、除く)の治療費につきましては当店が負担させていただきますが、慰謝料・賠償金につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承下さい。
- ・ お預かり中の急変・不慮の事故、持病(てんかん発作や心臓疾患・過呼吸等)、特異体質、後遺症・死亡等、その他天災など不可抗力による怪我や死亡に関しましては一切の責任をおいかねますのであらかじめご了承下さい。
- ・ お迎えから1週間を過ぎてもご連絡がない場合、飼い主としての権利を放棄したとみなしわんちゃんの所有権は当店にあるものとします。

- ・ホテルのお預かり・お迎えは9:00～19:00の間をお願い致します。
- ・時間外対応をご希望の場合は事前にご相談ください。
- ・お預かりから24時間までを1泊とさせて頂いております。
24時間を超える場合はプラス料金がかかります。
- ・お預かり、お迎えの時間が変更になる場合は必ずご連絡下さい。
急な延長はお受けすることができなかつたり、お部屋を移動する場合がございます。
- ・ホテルのお支払いはわんちゃんのお預かり時に先払いにて頂戴しております。
延長などで追加料金がある場合はお迎え時にお支払いをお願いしております。
お支払い方法は現金・クレジットカードがご利用頂けます。

- ・お部屋では衛生面を考慮しおむつ着用をお願い致します。
普段マーキング・粗相しない子も慣れない環境での緊張や他の子の匂いに反応して粗相をしてしまう子も多いので初めの際は着用をお願い致します。
トイレシートでおトイレが出来ると判断させていただいた子は
おむつなしでお過ごし頂けます。

- ・お散歩希望の子につきましては安全に注意し1家族ずつお散歩します。
雨の日・夏の暑い日・暗い時間は安全のため行きません。
トイレが外でしか出来ない子は短時間だけお外やお庭に出させて頂きます。
また安全の確保が難しい場合（極度な引っ張り癖があったり、天候不良など）も
中止致しますのでご理解の程お願い致します。

- ・わんちゃんのお預かり時・お迎え時は事故・脱走、怪我等を未然に防ぐため
必ず首輪・ハーネスとリードの着用をしてお来店・ご移動をお願い致します。

- ・サロン前の道幅が少し狭くなっており、突き当たりは行き止まりです。
大きなお車の方は駐車しにくいかもしれませんが
近隣の方の敷地に入らないよう気をつけて駐車場にお停めください。
- ・必ず時間通りにお越し下さい。早く着いてしまった場合は事前にご連絡下さい。
- ・近隣の方のご迷惑とならないようサロン周りでの排泄・お散歩はお控ください。
車で5分のところに笠松みなと公園がありますのでそちらをご利用下さい。

【キャンセルポリシー】

7日～前日 宿泊料金の50% 当日 宿泊料金の100%

部屋数が少ないためお断りせざるを得ないお客様もいらっしゃいます。
体調不良などやむを得ないご事情を除き、キャンセルは極力ご遠慮ください。
ご予約の変更・キャンセルされる場合はお早めにご連絡をお願い致します。
キャンセルが度重なる場合は今後のご利用をお断りさせて頂く場合があります。

私（飼い主様・代理人）は上記規約内容を十分に理解し、リスクなどを確認し同意した上で
貴店のペットホテルの利用致します。

当日のお持ち物

●ご飯

（1食分ずつ小分けにしてお持ち下さい。
冷蔵・冷凍保存もできますので、手作りご飯やトッピングの持ち込みも可能です。
万が一ご準備出来なかった場合は1食220円でもご用意がありますが
慣れないフードですと下痢をしたり、食べない場合もありますのでなるべくご持参下さい）

●首輪・ハーネス・リード

（ゆるくないかサイズをしっかり確認し、着用してご来店下さい）

●おやつ、歯ブラシ

（必要であればお持ちください。当日ご購入も可能です）

●オムツ

（日数分×5枚ほど。持参がない場合、又、不足分は1枚110円でご購入頂きます。）

●お使いのベッド・ブランケット・トイレトレー・おもちゃ・食器など

（こちらでもご用意ありますが普段と同じ空間で落ち着いて過ごせるようにあると安心です。
×割れ物・高価な物・誤飲の可能性のある物）
ブランケットやベッドお持ちのものが汚れてしまった場合は水洗いはしますが
丁寧な洗濯はご帰宅後お願い致します。