

# ご利用規約兼同意書【シャンプー】

大切なご愛犬をお預かりするために当店のご利用に際してお守り頂きたいお約束がございます。  
ご来店前に必ずお読み頂き、規則をお守り頂ける方のみご利用をお願い致します。

【必要書類】初めのご来店の際にお持ちください。

- ・1年以内の予防接種証明書(混合ワクチン及び狂犬病予防)のご提示をお願い致します。  
何らかの事情により未接種の場合は事前にご相談ください。

【ご利用いただけるわんちゃんの条件】

- ・体重10kgまでの健康なわんちゃんをケアさせて頂きます。

～動物病院でのノミダニの駆除予防をしていること～

万が一、ノミダニが発見された場合は、発覚時にお迎えに来て頂き、  
他のわんちゃんに寄生しないよう店舗全体の清掃代とノミダニ駆除代をご請求させて頂きます。

～愛犬が健康な状態であること～

- ・妊娠中・てんかん・心臓病、その他持病や重い疾患にかかっている、もしくは恐れのある場合、  
当店のご利用はお断りさせて頂いております。  
軽い持病などをお持ちの場合も事前に獣医師にご相談し、慎重にご判断下さい。
- ・当日体調面で気になる事がございましたら、些細な事でも必ずお申し出下さい。

～その他～

- ・吠え癖、過度な噛み癖、攻撃的な子、ヒート中、物を誤飲する可能性がある子、  
床や壁紙など物をかじってしまう子はお断りさせて頂いております。  
万が一またそのような兆候が見られる場合には誤飲防止の為、  
部屋の移動する場合がございます。  
また破損した箇所・物について実費で弁償をお願いする場合がございます。  
破損する恐れのあるわんちゃんは他店にてゲージタイプのホテルのご利用を  
お願い致します。
- ・極度の分離不安症、環境変化に伴うストレスでパニックやチアノーゼを起したり、  
精神状態が安定しない子はお断りする場合がございます。

【免責事項】

- ・お預かり中のわんちゃんは愛情をもって丁寧に施術し、  
安心できるような環境作りに最善を尽くしますが、  
生活環境の変化や飼い主様と離れるストレスにより  
帰宅後に体調を崩す場合がある事をご理解ください。  
また当店は一切の責任は負いかねますのでご了承ください。
- ・お預かり中に、万が一病気、持病の悪化を発見した場合は、  
飼い主様のご指示をいただき獣医師のもと治療をおこないます。  
わんちゃんの体調を第一に優先し、飼い主様と連絡が取れない場合は、  
当店の判断に一任させて頂きます。  
また、その場合に発生した治療費等は当店の過失がないもの以外、  
飼い主様のご負担になりますのでご了承下さい。
- ・当店の過失により事故・怪我が発生した場合  
(トリミング中に発生した、応急処置で対応可能な症状、  
爪切り時の軽い出血、軽いバリカンの引っかかりの傷等、除く)の  
治療費につきましては当店が負担させていただきますが、  
慰謝料・賠償金につきましては一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・お預かり中の不慮の事故、持病(てんかん発作や心臓疾患・過呼吸等)、特異体質、  
その他天災など不可抗力による怪我や死亡に関しましては  
一切の責任をおいかねますのであらかじめご了承ください。

- ・営業時間は10:00～18:00です。
  - ・完全予約制です。ご利用の際は事前予約をお願い致します。
  - ・基本入れ替わり制のため、お伝えさせて頂いたお時間でお迎えをお願い致します。
  - ・それ以上のお預かりをご希望の場合は30分550円（1匹）で延長させて頂きます。
  - ・お預かり、お迎えの時間が変更になる場合は必ず事前にご連絡下さい。
  - ・お支払い方法は現金・クレジットカードがご利用頂けます。
- 
- ・お部屋では衛生面を考慮しおむつ着用をお願い致します。  
普段マーキング・粗相しない子も慣れない環境での緊張や他の子の匂いに反応して粗相をしてしまう子も多いので必ず着用をお願い致します。
- 
- ・わんちゃんのお預かり時・お迎え時は事故・脱走、怪我等を未然に防ぐため必ず首輪・ハーネスとリードの着用をしてのご来店・ご移動をお願い致します。
- 
- ・サロン前の道幅が少し狭くなっており、突き当たりは行き止まりです。  
大きなお車の方は駐車しにくいかもしれませんが  
近隣の方の敷地に入らないよう気をつけて駐車場にお停めください。
  - ・必ず時間通りにお越し下さい。早く着いてしまった場合は事前にご連絡下さい。
  - ・近隣の方のご迷惑とならないようサロン周りでの排泄・お散歩はお控えください。  
車で5分のところに笠松みなど公園がありますのでそちらをご利用下さい。

#### 【キャンセルポリシー】

予約枠が少ないためお断りせざるを得ないお客様もいらっしゃいます。  
体調不良などやむを得ないご事情を除き、キャンセルは極力ご遠慮ください。  
ご予約の変更・キャンセルされる場合はお早めにご連絡をお願い致します。  
キャンセルが度重なる場合は今後のご利用をお断りさせて頂く場合があります。

私（飼い主様・代理人）は上記規約内容を十分に理解し、リスクなどを確認し同意した上で  
貴店のトリミングの利用致します。

.....

#### 当日のお持ち物

- 首輪・ハーネス・リード
- おむつの着用・替えのおむつ
- おやつ  
(ご用意しておりますが、アレルギーがある子はお持ちください)